

SUCCESS CASE

Conoscere l'inglese per
espandere il business aziendale
nel mercato internazionale



System Integrator



Formazione Linguistica



Feel Fluent



Feel Fluent

L'azienda



Sync Lab nasce come Software house per poi espandersi anche come System Integrator grazie ad un processo di maturazione delle competenze tecnologiche, metodologiche ed applicative nel dominio del software. Sync Lab è presente nei seguenti settori: mobile, videosorveglianza e sicurezza delle infrastrutture informatiche aziendali.



Feel Fluent

La sfida



La partecipazione a progetti internazionali richiede una avanzata conoscenza della lingua inglese.

Obiettivo assegnato all'iniziativa: migliorare le competenze linguistiche per poter occupare ruoli di primo piano in progetti internazionali.

Le dimensioni della business challenge corrono su 3 binari:

- I profili commerciali con la loro esigenza di portare avanti le candidature e le negoziazioni con interlocutori internazionali
- I manager di divisione con l'esigenza di gestire i progetti aggiudicati interfacciandosi con il management del cliente
- I membri dello staff operativo ai quali è richiesta una buona competenza linguistica per il lavoro in team presso il cliente



"Questo progetto riflette la necessità sentita da molte aziende italiane: riuscire a posizionarsi in un contesto internazionale, attraverso la partecipazione a progetti riservati a multinazionali o partnership con aziende estere"

Emilio Zucca

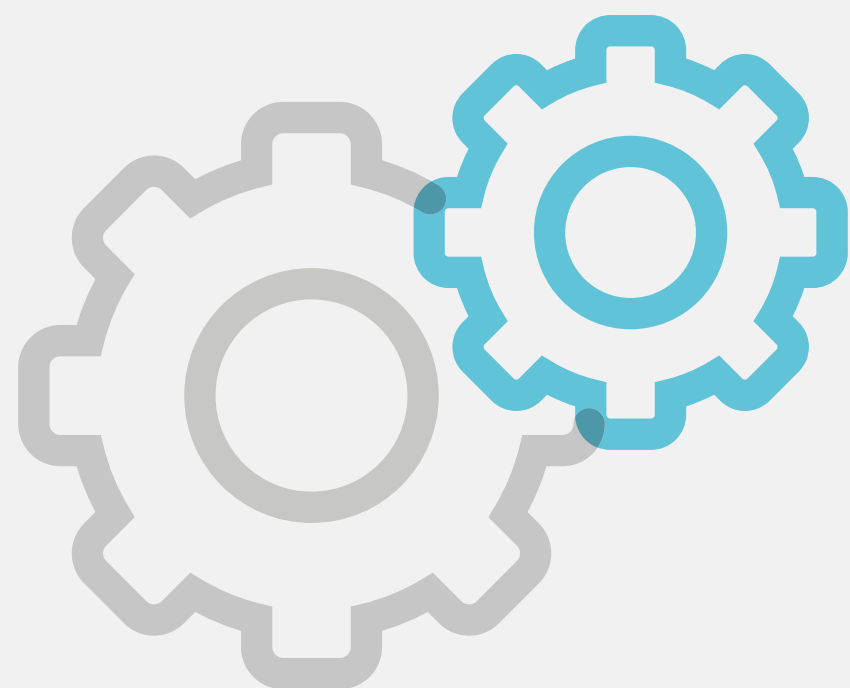
Chief Marketing Officer
FEEL FLUENT





Feel Fluent

La soluzione



Intervento in partnership con "Global Learning".

2 componenti:

- Formazione linguistica/grammaticale di base per gli utenti con un basso livello di partenza
- Conversazioni online con tutor madrelingua per il consolidamento degli skill di conversazione/ascolto in lingua inglese



Feel Fluent

Il Progetto



- 50 partecipanti (Profili commerciali, Manager di divisione, Staff tecnico)
- 60 ore di frequenza per ciascun partecipante:



- Erogazione di formazione grammaticale di base per i livelli "BASIC"



Feel Fluent

- Assessment iniziale (Level-check) della "proficiency" dei partecipanti
- Erogazione online delle conversazioni su 3 diversi livelli (BASIC, MEDIUM, HIGH)
- Conversazioni online di Gruppo (max 5 partecipanti) e Conversazioni 1-to-1
- Calendario di conversazioni prenotabili autonomamente dai partecipanti
- Reportistica su avanzamento della formazione (frequenze, avanzamenti di livello)



Feel Fluent

Risultati



- Per il 90% dei partecipanti è stato rilevato, al termine della formazione, un avanzamento di livello di competenza linguistica inglese
 - Livelli “Feel Fluent” rilevati dai tutor prima, durante e al termine del progetto di formazione:
 - “BASIC”, “MEDIUM”, “HIGH”
- I profili commerciali hanno avuto la possibilità di candidare con successo SYNCLAB alla partecipazione a 2 importanti progetti IT internazionali per altrettante aziende operanti nel mercato Enterprise
- I profili tecnici hanno raggiunto i requisiti per poter essere inseriti nei team internazionali di progetto presso i clienti
- La dislocazione territoriale di SYNCLAB su più sedi italiane ha beneficiato dell'erogazione delle conversazioni online (Smart-learning)



Fulvio Caiazzo

Managing Partner
SYNCLAB

"Sync Lab opera anche a livello internazionale attraverso la partecipazione a bandi di R&D di livello europeo. La nostra politica di espansione rende fondamentale la conoscenza della lingua inglese, così da poter partecipare a gare indette da multinazionali per le quali già eroghiamo servizi, dove la conoscenza dell'inglese è un requisito fondamentale.

Le conversazioni in inglese hanno potenziato la confidenza e la fluidità nell'uso della lingua Inglese del nostro personale ed hanno contribuito notevolmente alla nostra capacità di inserimento in posizioni chiave nei progetti internazionali. Il beneficio è stato evidente ed abbiamo deciso di rinnovare il servizio per mantenere la già acquisita confidenza con la lingua inglese"

